

UVJETI KORIŠTENJA v1_26092026

Uvod

Pristupom ovoj web stranici smatra se da ste pročitali, razumjeli i prihvatili ove Uvjete korištenja koji predstavljaju obvezujući ugovor između Vas i Calenvija.

Želite koristiti Calenvio usluge koje se sastoje od Calenvio web stranice i platforme Software-as-a-Service (SaaS) (u daljnjem tekstu: "**Usluge**") pruženo prema ovim Uvjetima korištenja (u daljnjem tekstu: „**Uvjeti**”).

Calenvio znači brand Calenvio u vlasništvu **FILIPLJA**, obrt za usluge, vl. Darko Tomičić, Filipana 7A, Filipana, Marčana, Istra 52206, Republika Hrvatska (u daljnjem tekstu: „**Mi**“, „**Naši**“)

Izradom računa, prihvaćanjem ovih Uvjeta, kupnjom Pretplate ili korištenjem Usluga, pristajete na ove Uvjete.

Sklapate obvezujući ugovor. Ako prihvatite ove Uvjete u ime svog poslodavca ili druge osobe, potvrđujete da imate suglasnost svog poslodavca ili te osobe da djelujete u njihovo ime.

Ove Uvjete podržavaju Pravila o privatnosti (dostupna na: calenvio.com/legal/pravila-o-privatnosti.pdf), Pravila o kolačićima Calenvio (dostupna na: calenvio.com/legal/pravila-o-kolacicima.pdf) i [Ugovor o obradi podataka](#), koji se povremeno ažurira, kao i bilo koji drugi pisani ugovor ili narudžbenica koju su Calenvio i Kupac potpisali.

Tamo gdje koristite Usluge za obradu osobnih podataka kao Voditelj obrade, Ugovor o obradi podataka (DPA) je uključen u ove Uvjete i primjenjuje se automatski. Radi izbjegavanja sumnje, prihvaćanjem ovih Uvjeta od strane ovlaštenog Vlasnika pretplate također se prihvaća primjenjivi DPA na razini Računa.

1. Definicije

Račun znači Calenvio korisnički račun.

Podaci o računu znači osobne i operativne podatke koje Calenvio obrađuje za administraciju računa, autentifikaciju, naplatu, sigurnost, podršku, usklađenost s pravnim propisima i druge slične svrhe.

Ovlašteni korisnik znači pojedinac kojem Kupac dopušta pristup Uslugama.

Obračunsko razdoblje znači mjesečno ili godišnje razdoblje koje odabere Kupac.

Klijent znači osobu kojoj Kupac pruža usluge i čiji se podaci mogu upravljati putem Calenvija.

Pozvani korisnik pretplate znači osobu koja je pozvana od strane Vlasnika pretplate koja koristi Račun u opsegu ovlaštenja koje joj je dao Vlasnik pretplate.

Kupac znači osobu ili subjekt koji sklapa ugovor s Calenviom i kontrolira Račun.

Podaci o kupcima označava podatke koji se dostavljaju, pohranjuju ili obrađuju putem Usluga od strane ili za Kupca, uključujući podatke koji se odnose na klijente, osoblje, termine, usluge, poslovne lokacije, rasporede, bilješke i povezane zapise.

Ugovor o obradi podataka (DPA) znači Ugovor o obradi podataka koji se primjenjuje na obradu osobnih podataka

Povratne informacije znači dobrovoljne prijedloge, ideje ili komentare o Uslugama, isključujući Podatke o Kupcima, osobne podatke Klijenata ili Članova osoblja i povjerljive informacije.

Usluge znači web-stranicu Calenvio, SaaS platformu i povezanu podršku dostupnu u skladu s ovim Uvjetima.

Član osoblja označava osobu čiji se rad, raspored, usluge ili termini upravljaju putem Usluga.

Pretplata znači plaćeni mjesečni ili godišnji pristup Uslugama.

Vlasnik pretplate označava osobu s primarnom kontrolom nad Računom i Pretplatom.

2. Prihvatljivost i poslovna upotreba

Ne ispunjavate uvjete za prihvaćanje ovih Uvjeta ili korištenje naših usluga ako niste punoljetni za sklapanje obvezujućeg ugovora s nama ili ako vam je zakonom zabranjeno korištenje naših usluga.

Calenvio je prvenstveno namijenjen tvrtkama i profesionalnoj upotrebi. Međutim, pretplatu može kupiti bilo koja odrasla osoba koja ispunjava uvjete navedene u ovom odjeljku.

Kao preduvjet za pružanje Usluga, potrebne su nam određene informacije. Jamčite da su informacije potpune i točne te ćete nas obešteti od bilo kakve odgovornosti koja može nastati kao rezultat neispunjavanja ove obveze. Bez ograničavanja prava na obeštećenje, neispunjavanje ove obveze daje nam pravo da obustavimo ili prekinemo uslugu prema vlastitom nahođenju.

Obavijestit ćete Calenvio o svim ažuriranjima bilo kojih informacija bez nepotrebnog odgađanja.

Usluge ćete koristiti u svoje ime ili u ime organizacije koju ste ovlašteni zastupati. Podatke o klijentu unosite isključivo Vi.

Tamo gdje imaju zakonsko pravo na primanje Vaših usluga, klijenti mogu biti fizičke osobe mlađe od osamnaest (18) godina. Takvi klijenti nisu korisnici Calenvija i ne dobivaju prijavu.

3. Registracija računa i ovlašteni korisnici

Usluge mogu podržavati prijavu putem e-pošte ili druge metode autentifikacije koje nudi Calenvio.

Vi:

1. morate čuvati u tajnosti svoje korisničko ime, korisnički ID, lozinku ili bilo koju drugu tajnu autentifikacijsku vjerodajnicu;
2. ne smijete zaobići ili pokušati zaobići naše sustave za autentifikaciju korisnika;

3. morate nas odmah obavijestiti o svakoj neovlaštenoj upotrebi Vašeg računa ili bilo kojem drugom kršenju sigurnosti, uključujući sumnje u takve scenarije;
4. odgovorni ste za dopuštenja dodijeljena korisnicima
5. u potpunosti ste odgovorni za sva plaćanja i sve aktivnosti koje se događaju na Vašem računu;
6. odgovorni ste za bilo kakvu štetu, gubitak ili troškove koje Mi ili bilo koja treća strana možemo pretrpjeti kao rezultat bilo koje Vaše radnje ili bilo kakve upotrebe Vaših autentifikacijskih podataka, imena računa ili podataka o računu od strane treće strane ili kao rezultat Vašeg kršenja ovog članka.
7. odgovorni ste za ovlaštenu i neovlaštenu upotrebu Vašeg računa (tj. u scenarijima u kojima je, zbog Vaše nemogućnosti da implementirate maksimalne sigurnosne mjere koje su Vam dostupne, došlo do potencijalne neovlaštene aktivnosti). To uključuje (popis nije iscrpan): prijavu na uslugu, naknadni uvid u podatke, plaćanja.

Calenvio može zahtijevati razumne sigurnosne korake, uključujući promjene lozinke, prekid sesije ili provjeru identiteta, gdje je to potrebno za zaštitu Računa ili Usluga.

4. Opis usluga

Calenvio je web-bazirana SaaS platforma za uslužne djelatnosti. Ovisno o aktivnoj konfiguraciji proizvoda, Usluge mogu uključivati upravljanje:

1. terminima i prikazi kalendara;
2. Klijenti i povijest posjeta;
3. Članovi osoblja i rasporedi;
4. usluge;
5. poslovne lokacije;
6. radno vrijeme;
7. korisnici, uloge i dopuštenja;
8. podsjetnici putem e-pošte vezani uz termine;
9. Postavke pretplate i računa.

5. Podaci o kupcima, podaci o računu i povratne informacije

Zadržavate sva prava na podatke o kupcima.

Dajete Calenviu prava korištenja potrebna za hostanje, obradu, prijenos, osiguranje, održavanje, sigurnosno kopiranje i vraćanje Podataka Kupcima u svrhu pružanja Usluga i poštivanja zakona.

Jamčite da:

1. imate zakonitu osnovu i ovlaštenje za prikupljanje i korištenje Podataka o Kupcima;
2. dajete sve potrebne obavijesti i imate svu potrebnu suglasnost ili druga ovlaštenja za prikupljanje, obradu, dijeljenje i čuvanje Podataka o Kupcima;

3. Imate pravo naložiti Calenviu da obrađuje podatke o Kupcu u svojstvu Izvršitelja obrade podataka gdje ste vi Voditelj obrade podataka;

4. Dijelite samo podatke koji su potrebni da Calenvio obavlja svoje usluge

Odgovorni ste za točnost, kvalitetu, zakonitost i korištenje Podataka o Kupcima te za odgovaranje klijentima, članovima osoblja i drugim subjektima podataka koji su pod Vašom kontrolom.

Calenvio može koristiti Povratne informacije bez ograničenja ili plaćanja za poboljšanje ili razvoj Usluga, pod uvjetom da Povratne informacije ne uključuju Podatke o Kupcima, osobne podatke trećih strana ili povjerljive informacije bilo koje vrste.

6. Inteliktualno vlasništvo i prava korištenja

Calenvio i njegovi davatelji licenci zadržavaju sva prava na Usluge, uključujući softver, kod, dizajn, dokumentaciju, baze podataka i strukture, zaštitne znakove, logotipe, sadržaj koji nije od Kupca, poboljšanja i izvedena djela.

Tijekom valjanog probnog razdoblja ili pretplate, Calenvio Vam daje ograničeno, neisključivo, neprenosivo i opozivo pravo pristupa i korištenja Usluga za zakonite interne poslovne svrhe.

Ne smijete:

1. kopirati, prodavati, davati u podlicencu, davati u zakup ili komercijalno iskorištavati Usluge osim ako je to izričito dopušteno;
2. vršiti obrnuti inženjering, dekompilirati ili pokušavati dobiti izvorni kod osim ako to dopušta obvezni zakon;
3. ukloniti obavijesti o vlasništvu;
4. koristiti robnu marku Calenvio bez dopuštenja;
5. izgraditi ili pomoći konkurentskom proizvodu korištenjem nejavnih Calenvio materijala.

Ništa u ovim Uvjetima ne smije se tumačiti kao omogućavanje prijenosa vlasništva nad podacima Kupaca tvrtki Calenvio.

7. Prihvatljiva upotreba i zabranjene aktivnosti

Kupac i Ovlašteni korisnici ne smiju:

1. koristiti Usluge nezakonito ili prijevarno;
2. obrađivati podatke bez potrebnog ovlaštenja ili pravne osnove;
3. slati neželjenu poštu, neželjeni marketing ili nezakonite komunikacije;
4. pokušati pristupiti Računu ili podacima drugog Kupca;
5. zaobići uloge, dopuštenja, sigurnosne kontrole ili ograničenja korištenja;
6. ispitivati, skenirati, testirati ili ometati Usluge bez pismenog dopuštenja;
7. učitavati zlonamjerni softver ili štetni kod;
8. koristiti automatizirana sredstva na način koji značajno opterećuje ili zloupotrebljava Usluge;
9. preprodavati, prenositi ili prodavati pristup Računu bez pismenog odobrenja Calenvija;
10. lažno se predstavljati kao druga osoba ili lažno predstavljati autoritet;
11. kršiti intelektualno vlasništvo, privatnost, povjerljivost ili druga prava;

12. koristiti Usluge u zabranjenu ili strogo reguliranu svrhu za koju Calenvio nije izričito potvrdio prikladnost.

Calenvio može istražiti sumnju na zlouporabu i poduzeti razmjerne zaštitne mjere.

8. Termini, klijenti i komunikacija

Aplikacija Calenvio povezuje Vas kao pružatelje usluga i Klijente kao korisnike, čime Calenvio postaje posrednik čija je glavna uloga, omogućavanje zakazivanje termina i drugih aktivnosti koje podržavaju zakazivanje termina s Vaše strane.

Calenvio ne jamči točnost informacija ili uspješan završetak bilo kakvih termina i neće biti odgovoran za otkazivanje termina, nedolazak, probleme s plaćanjem od strane Vaših klijenata ili bilo koji drugi aspekt poslovnog odnosa između Vas i Klijenta i/ili Člana osoblja.

9. Podsjetnici putem e-pošte

Imat ćete mogućnost korištenja podsjetnika klijenta putem e-pošte za nadolazeće termine, koje smijete koristiti samo za zakonitu komunikaciju vezanu uz termine.

Podsjetnike ne smijete koristiti za nezakoniti marketing ili neželjenu poštu.

Morate odabrati primatelje usluge i dati točne podatke vezane uz primatelje.

Podsjetnik će se sastojati od unaprijed definiranog predloška koji se ne može uređivati i bit će zakazan za slanje otprilike dvadeset četiri (24) sata prije termina.

Razumijete da postoje okolnosti povezane s dostavom koje su izvan naše kontrole, uključujući, ali ne ograničavajući se na postavke primatelja, sustave davatelja usluga, mrežne uvjete, netočne adrese itd. zbog kojih ne možemo jamčiti dostavu podsjetnika.

10. Osjetljivi i regulirani podaci

Calenvio nije dizajniran niti predstavljen kao sustav medicinskih kartona niti je usklađen sa sektorski specifičnim režimima zdravstvenih informacija.

Ne smijete unositi zdravstvene podatke ili druge osobne podatke posebne kategorije osim ako je obrada zakonita, razumno potrebna za poslovnu svrhu Kupca, potkrijepljena odgovarajućom osnovom za obradu i zaštićena odgovarajućim zaštitnim mjerama.

Odgovorni ste za utvrđivanje je li Calenvio prikladan za svoju reguliranu djelatnost i je li potrebna Procjena utjecaja na zaštitu podataka (u daljnjem tekstu: „DPIA“), profesionalna obveza ili dodatna ugovorna zaštita.

Razumijete da se osjetljivi podaci ne smiju postavljati u analitičke događaje, URL-ove, zahtjeve za podršku, zapisnike ili podsjetnike e-poštom, osim ako to nije strogo potrebno i zakonski zaštićeno.

11. Besplatno probno razdoblje

Vlasnici prvog računa dobivaju besplatno probno razdoblje od trideset (30) dana.

Probno razdoblje započinje nakon završetka registracije računa i trajat će trideset (30) razdoblja od dvadeset četiri (24) sata u skladu s vremenskom zonom CET/CEST.

Probno razdoblje se ne pretvara automatski u plaćenu pretplatu.

Calenvio namjerava poslati obavijesti o isteku probnog razdoblja otprilike 7, 3 i 1 dan prije isteka. Dostava tih obavijesti nije uvjet isteka.

Istek probnog razdoblja rezultira sljedećim:

1. Možete odabrati mjesečnu ili godišnju pretplatu;
2. Ako se ne kupi pretplata, nastupa period od trideset (30) dana u kojem Kupac ima pravo kupiti pretplatu. Ukoliko to ne učini po isteku toga roka, pokreće se brisanje.
3. Razumijete da Calenvio može primijeniti razumne mjere kako bi spriječio ponovljena ili zlouporabu Probnog razdoblja

12. Pretplate, naplata i automatska obnova

Calenvio trenutno nudi:

Mjesečno: 11 EUR mjesečno i

Godišnje: 99 EUR godišnje

Godišnji plan se naplaćuje kao jedna godišnja uplata. Plaćeni pristup počinje odmah nakon što Calenvio primi potvrdu o uspješnoj uplati.

Osim ako nije otkazano:

1. Mjesečna pretplata se automatski obnavlja svaki mjesec;
2. Godišnja pretplata se automatski obnavlja svake godine.

Kupac ovlašćuje Stripe za obradu odabrane metode plaćanja i ponavljajućih troškova. Calenvio ne pohranjuje puni broj kartice ili CVC.

Prije kupnje, u košarici bi trebali biti jasno prikazani cijena, obračunsko razdoblje, automatska obnova i sve primjenjive porezne informacije.

Promjene cijena primjenjuju se na buduću obnovu samo uz razumnu prethodnu najavu i ne mijenjaju retroaktivno već plaćeno razdoblje.

13. Porezi i računi

Pružatelj usluga Calenvio trenutno nije registriran u sustavu PDV-a. Javno prikazane cijene od 11 EUR i 99 EUR namijenjene su kao konačne cijene koje naplaćuje Calenvio, podložne obveznim poreznim propisima koji se primjenjuju na određenu transakciju. Calenvio izdaje elektronički račun za svaku uspješnu uplatu. Stripe može zasebno izdati potvrdu o plaćanju ili račun.

Odgovorni ste za pružanje točnih podataka o naplati i za sve poreze ili obveze izvješćivanja koje su izravno nametnute Kupcu.

14. Promjene i otkazivanje plana

Zatražena promjena između mjesečnog i godišnjeg plaćanja zakazana je za početak sljedećeg obračunskog razdoblja, osim ako Calenvio izričito ne ponudi drugu metodu. Vlasnik pretplate može otkazati pretplatu putem Računa.

Raskid će odmah zaustaviti sljedeću automatsku obnovu. Raskid ne prekida plaćeni pristup do isteka tekućeg obračunskog razdoblja.

15. Povrat novca i pravo u slučaju zlouporabe ili kršenja

Calenvio prava u slučaju zlouporabe ili kršenja

U slučajevima kada Calenvio obustavi ili ukine pristup zbog ozbiljne zlouporabe ili materijalnog kršenja:

1. naknade za već iskorišteno razdoblje se ne vraćaju;
2. Calenvio može, ovisno o okolnostima, vratiti samo neiskorišteni dio unaprijed plaćenog razdoblja;
3. Povrat novca nije potreban ukoliko je ponašanje Kupca uzrokovalo troškove, štetu ili pravnu odgovornost.

Prava Kupca u slučaju zlouporabe ili kršenja

U slučaju da potvrđeni tehnički problem koji se može pripisati isključivo krivnji Calenvija značajno sprječava korištenje glavnih plaćenih funkcija i nije riješen u razumnom roku, Calenvio može pružiti:

1. proporcionalni povrat za predmetno razdoblje; ili
2. puni povrat novca za predmetno obračunsko razdoblje u kojem Kupac efektivno nije mogao koristiti plaćenu Uslugu

Ova se klauzula ne primjenjuje ako je takav tehnički problem posljedica okolnosti izvan Calenvio kontrole.

Povrat ne može premašiti stvarno plaćen iznos za odgovarajuću Pretplatu ili dotično razdoblje. Korisnik probnog razdoblja koji je platio 0 EUR nema pravo na novčani povrat.

16. Neuspješna plaćanja, obustava i ponovna aktivacija

U slučaju neuspješne uplate za obnovu, primjenjuje se sljedeće:

1. Calenvio šalje obavijest u kojoj se traži da Kupac provjeri način plaćanja;
2. plaćanje se može ponoviti 8 puta tijekom razdoblja dva tjedna u kojem je omogućena razina pristupa iz plaćene pretplate
3. nakon posljednjeg neuspjelog pokušaja naplate nastupa razdoblje od 30 dana za reaktivaciju usluge
4. ukoliko se u tom razdoblju usluga ne reaktivira, račun se briše.

17. Ograničenja usluge i poštena upotreba

Trenutna javna ograničenja su:

1. do 10 poslovnih lokacija;
2. do 20 korisnika;

Calenvio može koristiti razumna tehnička pravila za brojanje i provedbu ograničenja.

Detaljan tretman arhiviranih, otkazanih, dupliciranih, izbrisanih ili neaktivnih zapisa može ovisiti o konfiguraciji proizvoda.

Calenvio će dati razumnu obavijest ili upozorenje unutar proizvoda gdje je to izvedivo prije blokiranja radnje zbog doseganja ograničenja.

Ne smijete zaobići ograničenja otvaranjem dupliciranih računa ili manipuliranjem zapisima.

18. Usluge i poveznice trećih strana

Razumijete da se Usluge oslanjaju na pružatelje usluga trećih strana, što može uključivati sljedeće pružatelje usluga:

1. DigitalOcean za hosting i infrastrukturu;
2. Stripe za plaćanja i pretplate;
3. Brevo za transakcijske i podsjetne e-poruke;
4. Sentry za praćenje pogrešaka i performansi;
5. Cloudflare za DNS, backup i, ako se kasnije omogući, proxy, CDN ili tunelske usluge;
6. Softver za autentifikaciju i pružatelji usluga koji se koriste putem Auth.js/NextAuth.

Razumijete da usluge trećih strana podliježu vlastitim uvjetima korištenja i pravilima privatnosti.

Razumijete da Stripe obrađuje podatke o plaćanju, ali nije prodavač Calenvio pretplate. Razumijete da se Cloudflare trenutno opisuje kao DNS infrastruktura.

19. Promjene usluga, održavanje i dostupnost

Možemo obavljati planirano ili hitno održavanje i modificirati tehničke komponente gdje je to razumno potrebno za sigurnost, pouzdanost, performanse, usklađenost sa zakonom ili razvoj proizvoda.

Uložiti ćemo komercijalno razumne napore kako bismo smanjili značajne prekide, ali ne pružamo ugovorni SLA za dostupnost i ne jamčimo da će Usluge uvijek biti neprekinute ili bez grešaka.

U slučaju da promjena značajno smanjuje osnovnu plaćenu funkcionalnost ili Vaše usluge, obavijestit ćemo Vas u razumnoj mjeri, osim ako hitna sigurnosna ili pravna promjena ne zahtijeva bržu ili povjerljivu akciju.

Možemo ukinuti značajku ili Usluge, uz razumnu obavijest i uz primjenu obveznih prava gdje je to primjenjivo.

20. Suspenzija i raskid

Možemo privremeno ili trajno ukinuti pristup prema vlastitom nahođenju iz opravdanih razloga, uključujući, ali ne ograničavajući se na, bilo kakvo materijalno kršenje ovih Uvjeta i/ili nezakonitu upotrebu, ozbiljnu zlouporabu, sigurnosni rizik, pokušaj neovlaštenog pristupa, neplaćanje nakon primjenjivog postupka naplate, po primitku sudskog, regulatornog ili drugog pravnog zahtjeva ili radi zaštite Kupaca, ispitanika, trećih strana ili Usluga.

Gdje je to primjereno, obavijestit ćemo vas o takvom događaju i pružiti vam razumnu priliku za rješavanje problema.

21. Izvoz, zadržavanje, brisanje računa i sigurnosne kopije

1. Izvoz

Kupac može zatražiti izvoz razumno dostupnih podataka o kupcu kontaktiranjem support@calenvio.com

Osigurat ćemo razumno dostupan strukturirani format, uzimajući u obzir prirodu podataka, tehničku izvedivost, provjeru identiteta, sigurnost i primjenjivo pravo.

2. Istek Pretplate

Kada Besplatno probno razdoblje ili plaćena Pretplata istekne ili plaćanje konačno ne uspije:

1. Tvrtka prelazi u način rada „samo za čitanje”. Podaci ostaju vidljivi, ali se ne mogu mijenjati.
2. Kupac ima dodatno razdoblje od trideset (30) dana za aktivaciju ili reaktivaciju Pretplate.
3. Ako se Pretplata aktivira ili reaktivira unutar dodatnog razdoblja, brisanje se neće provesti, a aplikacija Calenvio nastavlja normalno raditi.

Tijekom dodatnog razdoblja Kupac će primiti dvije obavijesti e-poštom o nadolazećem brisanju:

1. **Prva obavijest:** sedam (7) dana prije planiranog Brisanja Računa.
2. **Završna obavijest:** najmanje jedan (1) dan prije planiranog Brisanja Računa.

Svaka obavijest sadrži planirani datum Brisanja Računa, informaciju o tome koji će se podaci izbrisati i gumb za aktivaciju Pretplate.

Uz iznimku izričitog zahtjeva za brisanje, Brisanje Računa nikada se ne provodi prije isteka dodatnog razdoblja. Ono se ipak može odgoditi u sljedećim slučajevima:

1. **Odgođene obavijesti:** ako tehnički problem odgodi slanje obavijesti, datum Brisanja Računa automatski se odgađa tako da Kupac primi obje obavijesti i ima najmanje sedam (7) dana prethodne najave.
2. **Plaćanje u tijeku:** ako je Kupac u trenutku planiranog Brisanja Računa usred postupka plaćanja, brisanje se odgađa do završetka postupka.

3. Brisanje Računa

Nakon isteka dodatnog razdoblja primjenjuju se sljedeća pravila:

1. Račun Vlasnika pretplate

1. Račun Vlasnika pretplate se briše. To uključuje sve podatke tvrtke (podatke o klijentima, termine, članove osoblja, usluge i postavke tvrtke), sve Pretplate i profil Računa kod pružatelja usluga plaćanja (Stripe).
2. Kupac putem e-pošte prima potvrdu o brisanju.
3. Kupac više ne može pristupiti svojoj tvrtki u aplikaciji Calenvio. Ako Kupac nema Račun Pozvanog korisnika pretplate u drugoj tvrtki (vidi 21.3.2. u nastavku), svi podaci Računa se brišu i Kupac se više ne može prijaviti u Calenvio s tim Računom.

2. Vlasnik pretplate koji je ujedno i Pozvani korisnik pretplate u drugoj tvrtki

Račun Vlasnika pretplate briše se kako je opisano u 21.3.1., osim imena, adrese e-pošte i lozinke Kupca. Ti se podaci zadržavaju, a Račun Pozvanog korisnika pretplate ostaje aktivan kako bi Kupac mogao nastaviti raditi u tvrtki drugog Vlasnika pretplate.

3. Računi Pozvanih korisnika pretplate izbrisane tvrtke

1. Kada se izbriše Račun Vlasnika pretplate, brišu se i svi Računi Pozvanih korisnika pretplate povezani s tom tvrtkom.
2. Ako je osoba ujedno i Pozvani korisnik pretplate u drugoj tvrtki, taj Račun ostaje aktivan.
3. Pozvani korisnici pretplate ne primaju potvrde o brisanju.

4. Izričiti zahtjevi za brisanje

U slučaju izričitog zahtjeva za brisanje, podaci se brišu odmah, prema postupku opisanom u 21.3. (Brisanje Računa), uz iznimku koja se odnosi na dodatno razdoblje. Radi izbjegavanja sumnje, u slučaju izričitog zahtjeva za brisanje dodatno razdoblje se ne primjenjuje.

5. Zadržavanje podataka nakon Brisanja Računa

1. **Sprječavanje zlouporabe Besplatnog probnog razdoblja:** nakon brisanja Računa Vlasnika pretplate, Calenvio zadržava e-adresu Kupca u pseudonimiziranom obliku (hash) onoliko dugo koliko je potrebno za sprječavanje zlouporabe Besplatnog probnog razdoblja. Ako Vlasnik pretplate obrisanih računa otvori novi Račun Vlasnika pretplate, Besplatno probno razdoblje nije dostupno.
2. **Pružatelj usluga plaćanja:** Stripe može zadržati Račun Kupca i Podatke o plaćanju u skladu s vlastitim pravilima o zadržavanju podataka i radi usklađenosti s primjenjivim propisima.

22. Povjerljivost

Svaka stranka mora zaštititi nejavni povjerljivi podatak druge stranke s razumnom pažnjom i koristiti ga samo u vezi s Uslugama kako je opisano u ovom ugovoru.

Povjerljive informacije uključuju, ali nisu ograničene na Podatke o kupcima, sigurnosne informacije, poslovne planove, tehničku dokumentaciju, poslovne tajne i nejavne informacije o proizvodu.

Sljedeće informacije smatraju se izuzetima od obveze povjerljivosti:

1. Informacije koje postaju javne bez kršenja klauzule 22 (Povjerljivost).
2. Informacije koje su bile zakonito poznate prije otkrivanja
3. Informacije koje je neovisno razvila i/ili zakonito primila treća strana
4. Svaka Stranka može otkriti Povjerljive informacije kada je to propisano zakonom, nalogom nadležnog suda, regulatornim zahtjevom ili na temelju druge valjane pravne osnove, pod uvjetom da, ako je dopušteno, bez odgode obavijesti drugu Stranku o takvom potrebnom otkrivanju.

23. Osobni podaci

Za detalje o obradi osobnih podataka u vezi s našim uslugama pogledajte naša [Pravila o Privatnosti](#).

U pogledu obrade osobnih podataka Vaših klijenata koje nam dajete putem naših Usluga, Vi ste voditelj obrade, a Calenvio je izvršitelj obrade. Jamčite da ste dobili sve potrebne i valjane privole prema važećim zakonima i propisima o zaštiti podataka (kao što je Opća uredba EU o zaštiti podataka) kako je potrebno za obradu osobnih podataka od strane Calenvija za obavljanje naših Usluga. Te osobne podatke obrađivat ćemo samo prema Vašim uputama i u skladu s ovim Uvjetima i [Ugovorom o obradi podataka](#).

24. Odricanja od odgovornosti

Usluge se pružaju s razumnom profesionalnom pažnjom, ali mogu sadržavati pogreške, prekide ili ovisiti o mrežama i pružateljima usluga trećih strana.

Osim ako nije izričito navedeno u ovim Uvjetima, sva jamstva koja se odnose na naše Usluge, uključujući, ali ne ograničavajući se na prikladnost za određenu svrhu, vlasništvo, nekršenje prava, određeni poslovni ishod, neprekidnu ili besprijeckornu dostupnost, dostavu svake e-pošte, prikladnost za svaku reguliranu aktivnost, isključena su u mjeri dopuštenoj zakonom.

25. Ograničenje odgovornosti

U najvećoj mogućoj mjeri dopuštenoj zakonom, ukupna ugovorna odgovornost Calenvija koja proizlazi iz Usluga ili ovih Uvjeta ograničena je na iznos koji Kupac plaća Calenviju tijekom dvanaest (12) mjeseci prije događaja koji je doveo do zahtjeva.

Ništa sadržano u ovom ugovoru ne isključuje niti ograničava:

Odgovornost bilo koje strane za: smrt ili tjelesne ozljede osoba koje proizlaze iz: obveza obeštećenja kako je navedeno u članku 26 (Zahtjevi trećih strana i obeštećenje). nemara; namjernog nedoličnog ponašanja; prijevare ili prijevarnog lažnog predstavljanja; ili bilo koje druge odgovornosti koja se ne može ograničiti ili isključiti prema važećem zakonu; vašeg kršenja odjeljaka ovog ugovora koji reguliraju vaše obveze u pogledu zaštite podataka, povjerljivosti, jamstava i odricanja od odgovornosti te uvjeta plaćanja.

Ni u kojem slučaju nećemo biti odgovorni za (a) bilo kakvu posebnu, neizravnu, slučajnu, posljedičnu štetu, kaznenu ili primjerenu štetu, bilo kakve regulatorne kazne ili penale, bilo kakav financijski/ekonomski gubitak ili za izgubljene ili očekivane prihode ili dobit ili uzaludne troškove koji proizlaze iz ovog ugovora ili su na bilo koji način povezani s njim, bez obzira na to jesu li nastali izravno ili neizravno; (b) bilo kakvu štetu koja proizlazi iz netočnih podataka koje ste dali ili pogrešaka u prijenosu izvan naše platforme; ili (c) bilo kakve zahtjeve trećih strana protiv vas.

26. Zahtjevi i obeštećenje trećih strana

U mjeri dopuštenoj zakonom, Kupac će braniti i obešteti Calenvio od potraživanja treće strane koja proizlaze iz:

1. Nezakonito obrađenih podataka o Kupcima;
2. nedostatak Kupčevih potrebnih prava, obavijesti ili pravne osnove;
3. nezakonita komunikacija s klijentima;
4. kršenje prava trećih strana;
5. ozbiljna zlouporaba Usluga;
6. bitna povreda ovih Uvjeta od strane Kupca
7. Kršenje važećih zakona o zaštiti podataka.

Ova obveza ne primjenjuje se u mjeri u kojoj je dokazano da je zahtjev uzrokovan kršenjem zakona, sigurnosnih obveza ili ovih Uvjeta od strane Calenvija.

Calenvio će dati razumnu obavijest o pokrivenom zahtjevu. Kupac može voditi obranu koristeći kvalificiranog odvjetnika, ali ne smije pristati na nagodbu kojom se priznaje krivnja Calenvija, nametati obveze Calenviu niti priznati odgovornost u vezi s zahtjevom ili ugrožava prava Calenvija bez izričitog pismenog odobrenja Calenvija.

27. Elektroničke komunikacije i promjene ovih Uvjeta

Slažete se da ćete elektronički primati obavijesti o usluzi, računu, naplati, pravnim i sigurnosnim informacijama.

U slučaju bilo kakvih bitnih promjena ovih Uvjeta, Calenvio će obavijestiti vas najmanje trideset (30) dana unaprijed putem e-pošte i, gdje je to primjereno, obavijestiti u aplikaciji.

Razumijete da sve sigurnosne, pravne, regulatorne, sudski naložene, promjene vezane uz ispravak programskih pogrešaka ili slično hitne promjene mogu stupiti na snagu ranije nakon obavijesti.

Calenvio će održavati informacije o verziji i datumu stupanja na snagu te može zahtijevati ponovno prihvaćanje gdje je to potrebno zakonom ili prirodom promjene.

Nastavak korištenja nakon datuma stupanja na snagu bilo koje promjene smatrat će se prihvaćanjem u mjeri dopuštenoj zakonom.

28. Mjerodavno pravo i rješavanje sporova

Ovi Uvjeti podliježu zakonima Republike Hrvatske i tumače se u skladu s njima, a stranke se podvrgavaju isključivoj nadležnosti suda u Puli za ostvarivanje bilo kakvog zahtjeva koji proizlazi iz ovih uvjeta.

Unatoč gore navedenom, Stranke se izričito slažu da ako ne platite bilo kakve dospjele naknade prema nama u određenom roku, Mi imamo pravo pokrenuti postupke naplate duga, uključujući pokretanje postupka naplate duga pred sudom u Vašem registriranom sjedištu.

29. Podrška

Pružiti ćemo vam online tehničku podršku putem e-pošte u vezi s Uslugom koja vam je dostupna na sljedećoj adresi e-pošte: support@calenvio.com

30. Razno

Ne smijete ustupiti ove Uvjete ili prenijeti Račun bez našeg pismenog pristanka.

Calenvio ima pravo ustupiti, u cijelosti ili djelomično, bilo koja prava, interese ili obveze iz ovog Ugovora trećim stranama ili Calenvio pravnim sljednicima bez Vašeg prethodnog pisanog pristanka.

Ako se utvrdi da je bilo koja odredba ovog Ugovora nevažeća, nezakonita ili da se ne može provesti bilo kojim pravilom ili zakonom ili javnom politikom, svi ostali uvjeti i odredbe ovog Ugovora ipak će ostati na snazi u cijelosti.

Neizvršavanje ili odgoda izvršavanja bilo kojeg prava iz ovog ugovora od strane bilo koje stranke, neće se smatrati odustankom od tog prava.

Ovi Uvjeti ne stvaraju partnerstvo, zaposlenje, zastupništvo ili zajednički pothvat.

31. Kontakt

Pitanja o ovim Uvjetima možete poslati na: support@calenvio.com

Pravne obavijesti Calenviu mogu se uputiti i na: **FILIPLJA**, obrt za usluge, vl. Darko Tomičić, Filipana 7A, Filipana, Marčana, Istra 52206, Republika Hrvatska

